



upc
business

Business Data Flat

Entgeltbestimmungen

Stand: April 2018

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Produktbestandteile	3
1) Bandbreiten.....	4
2) Hinweis zu „Daten unlimitiert“	4
3. Allgemeine Entgeltbestimmungen	6
3.1. Entgelte für SMS.....	6
3.2. Entgelte für Diensterufnummern (SMS)	6
3.3. Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS).....	7
3.4. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland	7
3.5. Sonstige einmalige Entgelte	8

1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit dem Produkt „Business Data Flat“ auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile Produkte (im Folgenden kurz „AGB“ genannt), zu den Bedingungen der Leistungsbeschreibung „Business Mobile“ (beide abrufbar unter <http://upcbusiness.at/agb/>) sowie zu diesen Entgeltbestimmungen „Business Data Flat“.

2. Produktbestandteile

	Business Data Flat 30	Business Data Flat 100	Business Data Flat 150
Grundentgelt	€ 19,00 / Monat	€ 25,00 / Monat	€ 39,00 / Monat
Tarifart	Datentarif	Datentarif	Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte	1 SIM Karte	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 57,50 einmalig	€ 57,50 einmalig	€ 57,50 einmalig
Downloadgeschwindigkeit ¹⁾	4G: 30 Mbit/s 3G: 30 Mbit/s	4G: 100 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s	4G: 150 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s
Uploadgeschwindigkeit ¹⁾	4G: 10 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s	4G: 25 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s	4G: 50 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s
Inkludiertes Datenvolumen im Inland²⁾	Daten unlimitiert	Daten unlimitiert	Daten unlimitiert
Mindestvertragsdauer	-	-	-
Roaming	ausgeschlossen	ausgeschlossen	ausgeschlossen

Die verbrauchten Datenmengen im Inland werden in Dateneinheiten von 100 kB verrechnet.

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl (WLAN-Router, iPad usw.) verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC Business das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) die maximale Anzahl von SIM Karten über UPC Business Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ im Angebot einzuschränken.

Bitte beachten Sie, dass mit den Datentarifen Business Data Flat kein Roaming und keine Sprachtelefonie und alle damit im Zusammenhang stehenden Services (UPC Business Sprachmailbox, Sprachweiterleitung etc.) möglich sind. Die Services „SMS“ und „Daten“ sind mit den Datentarifen Business Data Flat nur im österreichischen UPC Mobile Netz verfügbar.

1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt für Business Data Flat 30 bei 4G 30 Mbit/s, bei 3G 30 Mbit/s. Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt für Business Data Flat 30 bei 4G 10 Mbit/s, bei 3G 8 Mbit/s.

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt für Business Data Flat 100 bei 4G 100 Mbit/s, bei 3G 42 Mbit/s. Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt für Business Data Flat 100 bei 4G 25 Mbit/s, bei 3G 8 Mbit/s.

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt für Business Data Flat 150 bei 4G 150 Mbit/s, bei 3G 42 Mbit/s. Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt für Business Data Flat 150 bei 4G 50 Mbit/s, bei 3G 8 Mbit/s.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

2) Hinweis zu „Daten unlimitiert“

Es gibt grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden. Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 5 Terabyte (TB) pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus. In diesem Fall nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf und analysieren gemeinsam mit Ihnen die konkret vorliegenden Umstände.

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC Business das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes einschränken, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. In diesen Fällen behält sich UPC Business insbesondere vor, die Down- und Uploadgeschwindigkeit zu drosseln.

In weiterer Folge kann die Nichtbefolgung dieser Nutzungsbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen (Punkt 9 iVm Punkt 27 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile Produkte).

Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Business Data Flat verfügt über ein unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt außer im Missbrauchsfall keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens. Das verbrauchte Datenvolumen hat daher keine Auswirkungen auf die Nutzung des Internetdienstes.

Mit Business Data Flat können Sie alle typischen Internetdienste nutzen. Diese Übersicht berücksichtigt die geschätzte maximale Geschwindigkeit und das unbeschränkte Datenvolumen:

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Nutzung mit unlimitiertem Datenvolumen
Internet surfen (ca 2 Mbit/S)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich.

Bitte beachten Sie, dass nicht jedes mobile Gerät alle von UPC Business angebotenen Dienste und Services unterstützt. Wenn Sie ein mobiles Gerät verwenden, welches die notwendigen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt und Ihnen aus diesem Grund unsere Dienstleistungen nicht in vollem Umfang zur Verfügung stehen, so liegt dies außerhalb unseres Verantwortungsbereiches.

3. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

3.1. Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland	€ 0,29166/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,29166/DLR	pro DLR

3.2. Entgelte für Diensterufnummern (SMS)

	Entgelt	Taktung
Telefonauskunftsdienste: 118	max. € 8,33333 pro Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,08333/Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,16666/Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,16666/Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,29166/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 8,33333 - pro Event	pro Event

3.3. Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,08333	0931 01	€ 0,08333
0901 02	€ 0,16666	0931 02	€ 0,16666
0901 03	€ 0,25	0931 03	€ 0,25
0901 04	€ 0,33333	0931 04	€ 0,33333
0901 05	€ 0,41666	0931 05	€ 0,41666
0901 06	€ 0,50	0931 06	€ 0,50
0901 07	€ 0,58333	0931 07	€ 0,58333
0901 08	€ 0,66666	0931 08	€ 0,66666
0901 09	€ 0,75	0931 09	€ 0,75
0901 10	max. € 0,83333	0931 10	max. € 0,83333
0901 20	max. € 1,66666	0931 20	max. € 1,66666
0901 30	max. € 2,50	0931 30	max. € 2,50
0901 40	max. € 3,33333	0931 40	max. € 3,33333
0901 50	max. € 4,16666	0931 50	max. € 4,16666
0901 60	max. € 5,00	0931 60	max. € 5,00
0901 70	max. € 5,83333	0931 70	max. € 5,83333
0901 80	max. € 6,66666	0931 80	max. € 6,66666
0901 90	max. € 7,50	0931 90	max. € 7,50

3.4. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

Nummernbereich	Entgelt	Taktung
SMS Versand International Zone 1-7	€ 0,35/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upcbusiness.at/laendervorwahlen

3.5. Sonstige einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselentgelt Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	€ 0,00
Vertragsübertragung	€ 50,00
Rufnummernwechsel Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 16,67
Reaktivierungsentgelt Für die Aufhebung einer Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 23,91
Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV Info) Wird für die erfolgreiche NÜV Information Abfrage pro SIM Karte (pro Rufnummer) verrechnet	€ 0,83
Anrufer – Identifizierung	€ 3,75
Rufnummernmitnahme (Portierung) Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 7,50
Rechnungsduplikat Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 3,33
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesene Bankeinzug	€ 8,33
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zahlungszuordnung Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 15,00



upc
business



UPC Business Austria GmbH

Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

www.upcbusiness.at

FN 189858d, Handelsgericht Wien,
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.